

Centrum psychologické podpory, z. s.

Výroční zpráva 2020

Obsah

| | |
|---|------------|
| Úvodní slovo ředitele | Str. 3 |
| Základní informace o organizaci | Str. 4 |
| Organizační struktura | Str. 5 |
| Informace o vlastní činnosti poradny, foto | Str. 6-10 |
| Prostory - foto | Str. 11 |
| Informace o činnosti poradny v rámci pověření SPOD | Str.12-14 |
| Statistické údaje o činnosti poradny | Str.15-16 |
| Dotace a dary | Str. 17-18 |
| Finanční zpráva | Str. 19-22 |
| Partneři | Str. 23 |
| Poděkování | Str. 24 |

Slovo ředitele

„Jen blázen si láme zuby na minulosti, která je skončená a pevná jako balvan žuly. Přijmi tento den, jak ti je dán.“ Antoine de Saint-Exupéry, Malý princ.

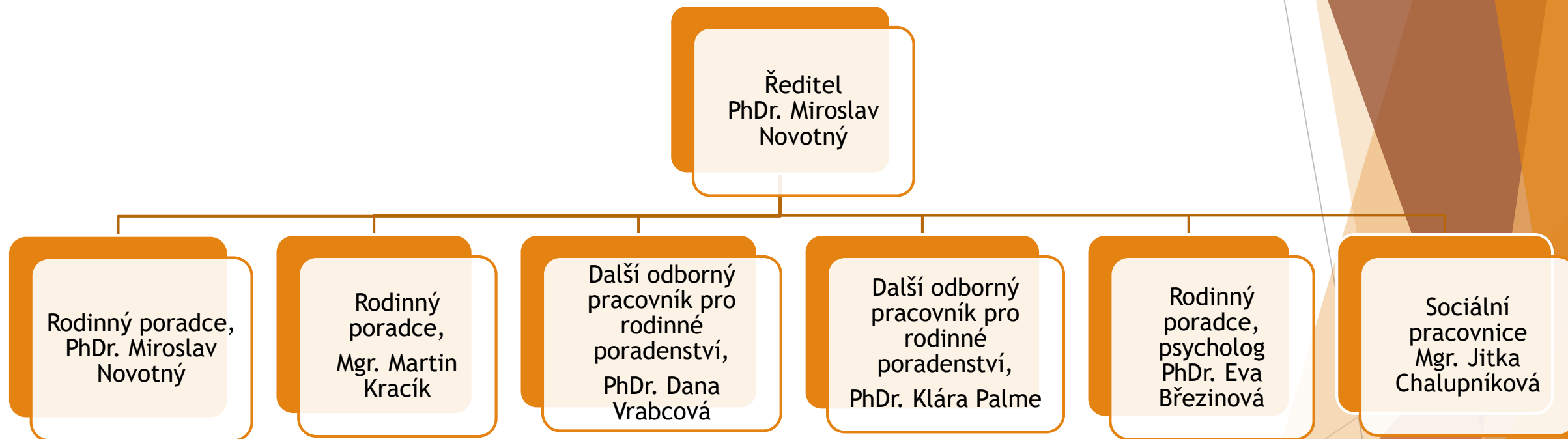
Starý svět se prostě zhroutil. Je zbytečné po něm plakat, nebo se ho snažit obnovit. Můžeme se ale snažit, abychom v novém světě měli to, co jsme ve starém světě považovali za dobré. Byť v jiné podobě, jinak uspořádané.

- ▶ *Centrum psychologické podpory, z. s. se stalo organizací, která již šestým rokem naplno funguje nejenom pro klienty z Vrchlabí a jeho okolí, ale i pro spolupracující organizace a jednotlivce, jako jsou například oddělení sociálně právní ochrany dětí, školy, místní lékaři, psychologové, psychiatři. Vážíme si důvěry, kterou prokazují naši klienti, spolupracující a podporující organizace. Obdivujeme rovněž odvahu našich klientů řešit své problémy. Děkujeme vám všem za spolupráci.*

Centrum psychologické podpory, z. s.

- ▶ Centrum psychologické podpory, z. s (v textu dále „CPP, z. s.“ nebo „poradna“) je nestátní nezisková organizace.
- ▶ IČ: 03359344.
- ▶ Sídlo: Horní Lánov 67, 543 41 Lánov.
- ▶ Provozovna: Komenského 1248, 543 01 Vrchlabí.
- ▶ Právní forma: zapsaný spolek, Krajským soudem Hradec Králové registrován dne 19. 9. 2014, pod spisovou značkou L 9843.
- ▶ Forma poskytování služeb: ambulantní.

Organizační struktura



Centrum psychologické podpory, z. s.

▶ Otevírací doba:

Po 8:00 - 19:00

Út 9:00 - 15:00

St 8:00 - 18:00

Čt 8:00 - 18:00

Pá 12:00 - 16:00

- ▶ Služby jsou poskytovány na adrese:
Komenského 1248, 543 01 Vrchlabí.
- ▶ Služby poradny jsou poskytovány **bezplatně**. Po dohodě poskytujeme fakultativní (placené) služby.

- ▶ Tel.: 603 283 743 sociální pracovník
linka byla dostupná v PONDĚLÍ,
STŘEDU A ČTVRTEK v rámci otevírací
doby
- ▶ Tel: 603 745 282 ředitel poradny
- ▶ Email: cpp@poradna-vrchlabi.cz
- ▶ Web: www.poradna-vrchlabi.cz

Registrace a pověření

Jako sociální služba poskytující **odborné sociální poradenství**, bylo Centrum psychologické podpory, z. s., registrováno MPSV dne 24. 10. 2014. Služba je poskytována od 2. 1. 2015. ID služby v Registru poskytovatelů sociálních služeb: **8615860**.

Rozhodnutím Krajského úřadu Královéhradecké kraje ze dne 31. 10. 2014 je naše poradna, dle § 49 odst. 1 zákona č. 359/1999 Sb., ve spojení se zákonem č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, **pověřena k výkonu sociálně-právní ochrany dětí** v rozsahu dle § 48 téhož zákona.

Cílová skupina osob

- ▶ Klientem Centra psychologické podpory, z. s., může být člověk starší tří let, který se ocitl v nepříznivé sociální situaci pro akutní či chronickou krizi v osobním, partnerském či rodinném životě a tuto situaci nedokáže vyřešit vlastními silami ani pomocí jiných veřejně dostupných služeb. nebo je touto situací ohrožen, dále rodinám s dětmi.
- ▶ Služby jsou určeny dětem od tří let a dospělým, jednotlivcům, párům i celým rodinám.
- ▶ Územní vymezení: Královéhradecký kraj, přednostně Vrchlabsko.
- ▶ Našimi klienty jsou zejména osoby s nízkou nebo žádnou podporou svých nejbližších, rodiny s dětmi s potížemi v chování a výchově, osoby s partnerskými potížemi, osoby se špatnými životními návyky, osoby ohrožené závislostí na návykových látkách či rizikovým chováním (gambling, apod.),

Poslání a cíle organizace

Posláním organizace je poskytovat dostupné, odborné, bezplatné psychologické a terapeutické poradenství lidem v nepříznivé sociální situaci, napomáhat lidem orientovat se ve své situaci a pomoci nalézt řešení obtíží k dosažení a udržení přiměřené psychické a sociální pohody, poskytovat podporu lidem v krizových a náročných životních situacích, napomáhat harmonizaci v rodinných, partnerských a pracovněprávních vztazích, posilování rodičovských kompetencí, atd.

Základním cílem naší práce je poskytovat odborné sociální poradenství za účelem řešení nepříznivé situace či akutních problémů klienta. Počítáme se střednědobou intervencí, během které je klientovi poskytnuta podpora a doprovázení v jeho problému do té míry, kdy se klient v problému orientuje, nalezne možná řešení a má sílu je realizovat.

Naše práce v rámci odborného sociálního poradenství nezahrnuje dlouhodobou terapii nebo resocializační a edukační činnost.

Činnost poradny

Příklady potřeb klientů:

- ▶ Pomoc při obnově kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.
- ▶ Zlepšení schopnosti komunikovat, řešit konfliktní situace mezi partnery, v rodině a řešit výchovné problémy s dětmi.
- ▶ Úprava kontaktu s dítětem a řešení rozvodových a rozchodových situací partnerů/rodičů.
- ▶ Řešení osobních krizí, ztráty smyslu a radosti ze života, zdravé sebepojetí.

Prostory poradny



Činnosti v rámci pověření k SPOD

Rozhodnutím Krajského úřadu Královéhradeckého kraje ze dne 9. 3. 2015 je naše organizace dle ustanovení § 48 odst. 2 zákona č. 359/1999 Sb., pověřena k výkonu sociálně-právní ochrany dětí v rozsahu:

Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě (§ 11 odst. 1 písm. a) zákona č. 359/1999 Sb.).

Místo výkonu: Komenského 1248, 543 01 Vrchlabí a dále v Královéhradeckém kraji. Pomoc zajišťovali odborní pracovníci - psycholog a rodinní poradci, v rámci konzultací v prostorách poradny, formou rodinných, párových i individuálních jednání. Pracovníci konzultovali s rodiči, kteří byli doporučení OSPOD s tím, aby byly řešeny jejich rodičovské vztahy - zejména jejich rodičovská komunikace a chování, jejich chování k dítěti nebo úpravy práv a povinností v rozchodové a porozchodové době. Dalším možným způsobem práce je účast odborných pracovníků na případových konferencích, v rámci činnosti SPOD.

Poskytování nebo zprostředkování poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené (§ 11 odst. 1 písm. b) zákona č. 359/1999 Sb.).

Místo výkonu: Komenského 1248, 543 01 Vrchlabí a dále v Královéhradeckém kraji. Pomoc zajišťovali odborní pracovníci - psycholog a rodinní poradci, v rámci konzultací v prostorách poradny, formou rodinných, párových i individuálních jednání. Poradenství zajišťovala především psycholožka PhDr. Březinová, která hlavně s menšími dětmi pracuje přes hru. Další odborná pomoc byla zprostředkována ve spolupracujících organizacích typu Raná péče Světlo, Logopedická ambulance Mgr. Šírové v Jilemnicích, apod.

Činnosti v rámci pověření k SPOD

pokračování

Pořádání přednášek a kurzů zaměřených v rámci poradenské činnosti na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovu (§ 11 odst. 1 písm. c) zákona č. 359/1999 Sb.).

Místo výkonu: Komenského 1248, 543 01 Vrchlabí a dále v Královéhradeckém kraji.

Činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku (§ 31 a 32 zákona č. 359/1999 Sb.).

Místo výkonu: Komenského 1248, 543 01 Vrchlabí a dále v Královéhradeckém kraji. Preventivní pomoc zajišťovali odborní pracovníci - psycholog a rodinní poradci, v rámci konzultací v prostorách poradny, formou rodinných, párových i individuálních jednání. A to především s rodiči a zákonnými zástupci dětí, které měly vlivem distanční výuky tendence vyhybat se plnění školních povinností, trávily volný čas rizikovými aktivitami souvisejícími s užíváním návykových látek, apod.

V roce 2020 se na výkonu činností v rámci pověření SPOD podíleli:

- ▶ PhDr. Eva Březinová, psychologka, rodinná poradkyně.
- ▶ PhDr. Klára Palme, další odborný pracovník pro rodinné poradenství.
- ▶ PhDr. Dana Vrabcová, další odborný pracovník pro rodinné poradenství.
- ▶ PhDr. Miroslav Novotný, ředitel, rodinný poradce.
- ▶ Mgr. Martin Kracík, rodinný poradce.
- ▶ Mgr. Jitka Chalupníková, sociální pracovnice

Veškeré aktivity v rámci pověření SPOD byly vykonávány na adrese provozovny CPP, z. s., Komenského 1248, 543 01 Vrchlabí a v rámci případových konferencí na MěÚ Vrchlabí, odboru sociálním a zdravotním, na adrese Krkonošská 8, 543 01 Vrchlabí.

Statistika činnosti

| Vlastní činnost / úkony | | Činnost v rámci pověření SPOD | |
|---------------------------------------|------|-------------------------------|------|
| Počet klientů celkem | 281 | Počet rodin/osob: | 9/19 |
| Počet konzultací celkem | 1598 | Počet konzultací celkem: | 63 |
| Sociálně terapeutické činnosti celkem | 1328 | Počet případových konferencí | 2 |
| - z toho: pomoc v krizi | 269 | Počet přednášek a kurzů | 2 |
| - z toho: provázení rodiny | 759 | | |
| Ostatní činnosti | 570 | | |
| Počet odmítnutých zájemců | 81 | Počet odmítnutých zájemců | 0 |

Počty konzultací dle obcí

| Město, obec | Počet konzultací celkem |
|--------------------------------|-------------------------|
| Vrchlabí | 880 |
| Kunčice n. L. | 40 |
| Hostinné | 32 |
| Dolní Branná | 28 |
| Lánov | 128 |
| Dolní Lánov | 4 |
| Špindlerův Mlýn | 15 |
| Rudník | 14 |
| Černý důl | 3 |
| Horní Kalná | 20 |
| Dolní Kalná | 18 |
| Jilemnice (v pověření k SPOD) | 80 |
| Nová Paka | 24 |
| Ostatní | 312 |
| Celkem poskytnutých konzultací | 1598 |

Dotace a dary

Financování činnosti Centra psychologické podpory, z. s., bylo v roce 2020
vícezdrojové:

| | |
|-----------------------|----------------|
| Dotace KHK | 197.910,- Kč |
| Dotace MPSV | 1.836.490,- Kč |
| MPSV odměny covid | 56.048,- Kč |
| Dotace MěÚ Vrchlabí | 150.000,- Kč |
| Dotace obce Hostinné | 10.000,- Kč |
| Dar obce Lánov | 18.000,- Kč |
| Dar obce Dolní Branná | 7.000,- Kč |
| Dotace Jilemnice | 16.800,- Kč |

Celkový přehled využití dotací

| Dotace MPSV | částka | Dotace Města Vrchlabí | částka | Dotace Hostinné | částka |
|--------------------|------------------|------------------------------|----------------|------------------------|----------------|
| Osobní náklady | 1 737 995 | Osobní náklady | 60 000 | Osobní náklady | 14 940 |
| Provozní náklady | 17 314 | Provozní náklady | 9 915 | Provozní náklady | |
| materiál | 12 206 | materiál | 14 991 | materiál | 168 337 |
| služby | 68 975 | služby | 65 094 | služby | 14 633 |
| Celkem | 1 836 490 | Celkem | 150 000 | Celkem | 197 910 |

Celková finanční zpráva

| Náklady | částka | Výnosy | částka |
|------------------------------|-----------|------------------------|-----------|
| Osobní náklady | 1 873 476 | Dotace MPSV | 1 892 538 |
| Spotřebované nákupy a služby | 450 177 | Dotace KH kraj | 197 910 |
| | | Dotace MěÚ Vrchlabí | 150 000 |
| Náklady celkem | 2 323 653 | Finanční dar Lánov | 18 000 |
| | | Dolní Branná | 7 000 |
| | | Dotace Hostinné | 10 000 |
| | | Jilemnice | 16 800 |
| | | Provozní dotace celkem | 2 292 248 |
| | | Ostatní výnosy | 46 072 |
| | | Výnosy celkem | 2 338 320 |

Rozvaha

| - Aktiva | |
|---|-------------|
| dlouhodobý majetek celkem | |
| dlouhodobý nehmotný majetek celkem | 36 216,78 |
| dlouhodobý hmotný majetek celkem | 249 513,49 |
| - oprávky k dlouhodobému majetku celkem | -285 730,27 |
| krátkodobý majetek celkem | 383 182,26 |
| zásoby celkem | 20 341,30 |
| krátkodobý finanční majetek celkem | 347 655,96 |
| Aktiva celkem | 383 182,26 |
| - Pasiva | |
| vlastní zdroje celkem | 40 572,06 |
| cizí zdroje celkem | 342 610,20 |
| dlouhodobé závazky celkem | 17 370 |
| krátkodobé závazky celkem | 325 240,20 |
| - jiná pasiva celkem | |
| Pasiva Celkem | 383 182,26 |

Účetní závěrka - komentář

Zhodnocení výsledků hospodaření:

- ▶ Organizace započala svou činnost v roce 2015. Výnosy z vlastní činnosti v roce 2020 činily Kč 46 072,-. Výnosy z dotace MPSV za rok 2020 činily Kč 1 892 538,-, dotace KH kraje 197 910,-, provozní dotace od města Vrchlabí Kč 150 000,-, další dotace a dary od malých obcí Kč 51 800,- celkem.
- ▶ Dotace na investice pro rok 2020 nebyly poskytnuty.
- ▶ Celkové náklady na činnost k 31. 12. 2020 činily celkem Kč 2 323 653,31, výnosy činily Kč 2 338 320,16. Hospodářský výsledek činil Kč 14 666,85.

Investiční činnost:

- ▶ Organizace neobdržela v roce 2020 žádné finanční prostředky na investice. V období 1. 1. - 31. 12. 2020 nebyly žádné investice pořízeny.

Pracovníci a mzdové prostředky:

- ▶ Objem osobních nákladů k 31. 12. 2020 činil Kč 1 873 476,-. Evidenční přepočtený počet zaměstnanců v roce 2020 činil 3,0 úvazku.

Doplňková činnost: Doplnková činnost nebyla v roce 2020 realizována.

Účetní závěrka - pokračování

Péče o spravovaný majetek :

- ▶ Ve sledovaném období byla provedena inventarizace pokladní hotovosti a zůstatků bankovních účtů k 31. 12. 2020 - zjištěné stavy souhlasily se stavy v účetnictví.

Závazky a pohledávky:

- ▶ V souladu s platnými účetními předpisy bylo v roce 2020 účtováno o účtech 321 - Dodavatelé. Další závazky jsou daň z příjmu ze závislé činnosti, odvody na sociální a zdravotní pojištění, závazky vůči zaměstnancům. Žádný z uvedených závazků není po lhůtě splatnosti.

Hodnocení hospodaření s dotacemi ze státního rozpočtu:

- ▶ V roce 2020 byla organizaci poskytnuta provozní dotace z prostředků MPSV ČR Kč 1 892 538,-. Poskytnuté prostředky z dotace na přímou péči byly čerpány v plné výši.
- ▶ Organizaci byl poskytnut příspěvek na provoz z rozpočtu města Vrchlabí v celkové výši Kč 150 000,-. Prostředky z poskytnuté dotace byly čerpány v plné výši.

Partneři

Naše činnost byla v roce 2020 realizována za finanční podpory měst a obcí, MPSV a Královéhradeckého kraje.



MĚSTO VRCHLABÍ



DOLNÍ BRANNÁ



MĚSTO HOSTINNÉ



OBEC LÁNOV



MĚSTO JILEMNICE



KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Poděkování

Děkujeme všem klientům, obcím a Krajskému úřadu Královéhradeckého kraje, rovněž MPSV a všem kolegům, kteří s námi spolupracují a dávají nám možnost zažít radost z naší spolupráce a pocit, že tato práce má smysl.